

# よくあるご質問（FAQ）

## ■パソコンから招待を承諾するときのよくある質問

**Q** 招待を承諾するときに、「ライセンスがありません」と表示されました。



**A** 次の可能性が考えられます。

招待メールに記載されているURL（リンク）からログインしていない。

⇒『Edge Tracker』を初めて使用する場合は、必ず招待メールに記載されている「招待を承諾する」のリンクをクリックしてログインしてください。

**Q** 招待を承諾するときに、「プロダクトキーの入力画面」が表示されました。



**A** 次の可能性が考えられます。

①招待メールに記載されているURLからログインしていない。

⇒招待メールに記載されているURLは個別の招待用URLになっています。

必ず招待メールに記載されているURLをクリックして開き、ログインしてください。



招待を承諾するときに、「招待を完了できませんでした」と表示されました。



次の可能性が考えられます。

①招待メールに記載されているURLの有効期限が切れている。

⇒URLの有効期限は30日間です。メールに記載されているアクセスの有効期限を経過すると、招待を承諾できなくなります。『Edge Tracker』システムの導入担当者（お客様の会社の管理者）に、再度招待メールを送付いただくように依頼してください。

②メールアドレスの一部について、大文字小文字を間違えている。

⇒メールアドレスについて大文字小文字の入力を間違えている可能性があります。

（システム側で先頭の文字列を大文字で登録されてる場合があります）

◆よくある例◆

×「@iCloud.com」 ○「@icloud.com」

×「edgetracker@example.jp」 ○「[Edgetracker@example.jp](mailto:Edgetracker@example.jp)」

正しいbizskyアカウント（メールアドレス）が不明な場合は、管理者に確認してください。

③招待されていないアカウントでログインしようとしている。

⇒招待メールが届いたアドレス以外のメールアドレスを使用してログインしている可能性があります。招待メールの宛先となっているメールアドレスを使用してログインしてください。

**Q** 招待を承諾するときに、「ログインIDまたはパスワードが違います」と表示されました。



**A** 次の可能性が考えられます。

①bizskyIDに含まれるアットマーク「@」を全角で入力している。

⇒アットマークの記号を全角の「@」で入力している可能性があります。  
半角記号の「@」を使用してください。

②入力されたbizskyIDに誤りがある。

⇒Edge Trackerの導入担当者（お客様の会社の管理者）がシステム側に登録されたメールアドレスと、入力されたbizskyアカウントが完全に一致することをご確認ください。

◆よくある例◆

×「yousuke」 ○「yosuke」

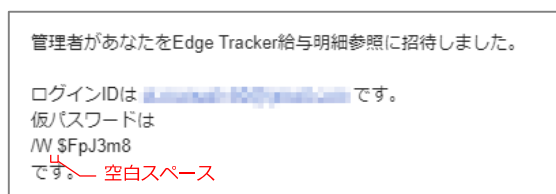
×「sima」 ○「shima」

正しいbizskyアカウント（メールアドレス）が不明な場合は、管理者に確認してください。

③仮パスワード内に半角スペースが混在している。

⇒仮パスワード内に記号「>」が含まれている場合、メールクライアントによっては引用を示す記号と認識され、半角スペースが挿入されます。

ログインできない場合は、仮パスワードを手入力してください。



④URLをコピーして貼り付けた際に、URLの一部が欠損するなどして招待キーが正しくない値になっている。

⇒「招待を承諾する」リンクはコピーせず、クリックして招待を承諾してください。

**Q** 仮パスワードが分からなくなっていました。

**A** 仮パスワードの再設定は次の方法で行います。

①bizskyIDに「@bizsky.jp」を含んでいる場合

⇒Edge Trackerの導入担当者（お客様の会社の管理者）に確認してください。

②それ以外の場合

⇒ログイン画面からパスワードの再設定を行うことができます。

ログイン画面下部にある「こちらからパスワードを変更」リンクをクリックして、パスワードの再設定を行います。その後、再度招待メールのURLをクリックし、再設定後のパスワードを使用してログインします。



The screenshot shows a login form with the following elements:

- Label: パスワード
- Input field: パスワード
- Text: bizskyにご登録いただいているパスワードです。
- Button: ログインする
- Section header: パスワードを忘れた方
- Text: bizskyIDが「@bizsky.jp」の方は管理者までご連絡ください。それ以外の方は、こちらからパスワードを変更してください。

A red arrow points from the text "クリックしてパスワードの再設定を行います。" to the underlined link "こちらからパスワードを変更" in the screenshot.

クリックしてパスワードの再設定を行います。

## ■スマートフォンから招待を承諾するときによくある質問

- Q** スマートフォンから「招待を承諾する」リンクをタップしてもログイン画面が表示されません。



- A** 次の可能性が考えられます。

①アプリがインストールされていない

⇒対象となるアプリがまだインストールされていない可能性があります。アプリがインストールされていることを確認して、再度お試しください。

②使用しているブラウザがURLスキームに対応していない

⇒Yahooブラウザなど一部のブラウザでは、URLスキーム（指定されたアプリを起動する機能）に対応していないため、ブラウザ上のリンクからアプリが起動しない場合があります。  
ChromeやSafariなど、別のブラウザでお試しください。

- 
- Q** 給与明細参照アプリを起動したら画面が真っ白になってしまいました。

- A** 次の可能性が考えられます。

①Google Chromeの不具合が影響している可能性があります。

⇒Chromeブラウザを最新バージョンに更新し、再度お試しください。

▼参考サイト

<https://pc.watch.impress.co.jp/docs/news/1313900.html>

## ■『Edge Tracker』をご利用中のよくある質問

**Q** 今までできたのに急にログインできなくなっていました。

**A** 次の可能性が考えられます。

①招待メールに記載されているURLからログインしている可能性があります。

⇒招待メールに記載されているURLには有効期限があります。有効期限が過ぎるとログインできなくなるので、次のURLからログインしてください。

<https://auth.vis.bizsky.jp/Account/Login>

②ブックマークしているURLが正しくない可能性があります。

⇒ブックマークしているURLが招待時に発行されたURLの可能性があります。

次のURLからログインできるかお試しください。また、ブックマークは次のURLで行ってください。

<https://auth.vis.bizsky.jp/Account/Login>

---

**Q** 特定のパソコン、ブラウザからログインすることができません。

**A** 次の可能性が考えられます。

①ブックマークされているURLが、通常ログイン用のURLではない可能性があります。

⇒ブックマークしているURLが招待時に発行されたURLの可能性があります。

次のURLからログインできるかお試しください。また、ブックマークは次のURLで行ってください。

<https://auth.vis.bizsky.jp/Account/Login>

---

**Q** 招待メールにパスワードが記載されていない

**A** 次の可能性が考えられます。

①すでにbizskyアカウントをお持ちの可能性があります。

⇒複数のETシステムをご契約中で、既にいずれかのETシステムでの招待で承諾している場合は仮パスワードは発行されません。すでにお持ちのパスワードでログインが可能です。

---

**Q** 従業員の招待を行ったが、利用中ステータスにならない

**A** 次の可能性が考えられます。

①招待メールからログインし、承諾処理を完了していない。

⇒従業員が承諾処理を完了していない場合は、利用中になりません。

(給与明細参照は別途、電子交付の同意書への同意も必要です)

**Q** ログインするときに「ログインIDまたはパスワードが違います」と表示されました。

**A** 次の可能性が考えられます。

①bizskyIDに含まれるアットマーク「@」を全角で入力している。

⇒アットマークの記号を全角の「@」で入力している可能性があります。

半角記号の「@」を使用してください。

②パスワードを誤って入力している

⇒次の方法でパスワードを再設定してください。

■bizskyIDに「@bizsky.jp」を含んでいる場合

Edge Trackerの導入担当者（お客様の会社の管理者）に確認してください。

■それ以外の場合

ログイン画面からパスワードの再設定を行うことができます。

ログイン画面下部にある「こちらからパスワードを変更」リンクをクリックして、パスワードの再設定を行います。その後、再度招待メールのURLをクリックし、再設定後のパスワードを使用してログインします。

A screenshot of a login interface. At the top is a text input field labeled 'パスワード' (Password). Below it is a small text line: 'bizskyにご登録いただいているパスワードです。' (This is the password you have registered with bizsky). Below that is a blue button labeled 'ログインする' (Login). Under the button is the text 'パスワードを忘れた方' (For those who forgot their password). Below that is a paragraph: 'bizskyIDが「@bizsky.jp」の方は管理者までご連絡ください。それ以外の方は、こちらからパスワードを変更してください。' (For those whose bizskyID is '@bizsky.jp', please contact the administrator. For others, please click here to change your password.). A red arrow points from the underlined text to the right.

クリックしてパスワードの再設定を行います。

③入力されたbizskyIDに誤りがある

⇒Edge Trackerの導入担当者（お客様の会社の管理者）がシステム側に登録されたメールアドレスと、入力したbizskyIDが完全に一致することをご確認ください。

## ■ その他注意事項

### ● ログインID一括作成方式をご利用の場合の注意事項

『管理者』画面＞『会社詳細』＞［ログインID一括作成に関する設定］で設定した［会社設定文字列］は複数の会社で使用できません。

### ● 招待メールの有効期限について

招待メールを再送すると、再送した時点から有効期限が30日延長されます。